

Приложение 4 к договору о предоставлении гостиничных услуг

Правила проживания, комплектности гостиничных номеров, пожарной безопасности и иных условий предоставления гостиничных услуг Отелем «ВЕГА»:

1. Для регистрации Гость предоставляет Администратору документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении, заграничный паспорт), и заполняет анкету. Посетители, приглашенные гостем в номер, также регистрируются у Администратора с предъявлением документа, в противном случае, Отель не несет финансовую и юридическую ответственность за все возможные последствия визита к Гостю третьих лиц.
2. При отъезде из Отеля производится полный расчет за предоставленные услуги и сдается номер горничной. Ключ от номера возвращается Администратору.
3. За сохранность ценных вещей, оставленных в номере, гостиница ответственности не несет.
4. В целях безопасности категорически запрещается пользоваться кипятилниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.
5. Категорически запрещается курить в гостиничных номерах в соответствии со ст. 12 ФЗ №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013. В случае нарушения правил о запрете на курения в помещениях гостиницы администрация вправе, после предупреждения, взыскать компенсацию за дополнительную уборку номера в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
6. В случае пожара необходимо:
 - 1) немедленно сообщить о случившемся Администратору;
 - 2) если ликвидировать очаг своими силами нельзя, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок;
 - 3) срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации, и далее действовать по указанию Администратора или пожарных.
7. Просим не причинять беспокойства другим проживающим и соблюдать тишину в ночное время с 23:00 до 07:00.
8. В случае порчи или утраты гостиничного имущества Гостем или приглашенными лицами Гость обязан возместить нанесенный ущерб на основании действующих расценок отеля и Акта составленного Администратором в присутствии Гостя.
9. Если гостем при заселении обнаружены какие-либо повреждения имущества, не соответствующие описи имущества в номере необходимо незамедлительно, в течении одного часа сообщить об этом администратору службы приема и размещения. Если обращения не поступало номер считается Гостям принят.
10. В целях сохранности имущества отеля категорически запрещается самостоятельно менять местоположение крупногабаритной мебели и электроники в номере.

11. Гость обязан поддерживать в исправном состоянии жилое помещение, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в нем, обеспечивать их сохранность. При обнаружении неисправностей жилого помещения сообщать о них администратору отеля "ВЕГА".

11. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

12. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту

13. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

14. Полный перечень условий бронирования, тарифов на основные и дополнительные услуги, правил проживания, порядка и форм оплаты, правил возврата, комплектности номера и стоимости предметов его наполнения, условий действия специальных предложений, порядок приемки номеров, а также положение о камере забытых и найденных вещей а также на информационном стенде в «информационной папке» у стойки регистрации в холле отеля «ВЕГА» на 3 этаже.

С условиями бронирования, тарифами на основные и дополнительные услуги, правилами проживания, с порядком и формой оплаты, правилами возврата, комплектностью номера и стоимостью предметов его наполнения, памяткой о правилах пожарной безопасности, условиями действия специальных предложений, положением о камере забытых и найденных вещей, а также

дата _____.

_____ / _____ /
подпись (ФИО)