

Договор о предоставлении гостиничных услуг

г.Архангельск

_____ 20 ____ года

Индивидуальный предприниматель Алиев Эльшад Мамедали оглы, действующего на основании Свидетельства серия 29 номер 002136584, выданного 23.05.2015 года, ОГРНИП 315290100007643, именуемый в дальнейшем **ГОСТИНИЦА** с одной стороны, и

_____ именуем(ую) в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору **ГОСТИНИЦА** обязуется оказывать **ЗАКАЗЧИКУ** гостиничные и сопутствующие им услуги по размещению и обслуживанию в Отеле «ВЕГА», расположенном по адресу: г. Архангельск, ул. Урицкого, д.1/2 гостей и туристских групп (далее по тексту гости/клиенты, группы гостей), направляемых **ЗАКАЗЧИКОМ**, а **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплачивать эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Гость (индивидуальные гости) – физическое лицо, сотрудники/клиенты, направляемые **ЗАКАЗЧИКОМ** для оказания гостиничной услуги в количестве не превышающем 7 человек.

1.3. Группа гостей (туристская группа) - сотрудники/клиенты, направляемые **ЗАКАЗЧИКОМ** для оказания гостиничной услуги в количестве от 8 человек, заезжающих одновременно на сходный период времени условий проживания.

1.4. Перечень услуг, время оказания (период), список гостей, согласовываются сторонами путем направления **ЗАКАЗЧИКОМ** заявок и их подтверждения или отклонения **ГОСТИНИЦЕЙ**. Подтвержденные заявки являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. **ГОСТИНИЦА** вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничному) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

2. Обязательства Сторон

2.1. **ГОСТИНИЦА** обязана:

2.1.1. Своевременно предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах **ГОСТИНИЦЫ** размещается в помещении **ГОСТИНИЦЕЙ**, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, настоящем договоре (с учетом приложений). Подписанием настоящего договора, подачей заявок на оказание гостиничных услуг и оплатой выставленных **ГОСТИНИЦЕЙ** счетов **ЗАКАЗЧИК** подтверждает предоставление ему **ГОСТИНИЦЕЙ** всей необходимой и достоверной информации о услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания услуг **ГОСТИНИЦЕЙ**.

2.1.2. В течение суток с момента получения заявки **ЗАКАЗЧИКА** на размещение предоставлять ответ, содержащий ответ или отказ в размещении.

В установленное настоящим пунктом время для ответа на заявку **ЗАКАЗЧИКА** (24 часа) не включаются праздничные и выходные дни и соответственно ответ на заявку **ЗАКАЗЧИКА**, поданную в последний рабочий или предпраздничный день должен быть дан **ГОСТИНИЦЕЙ** в рабочий день, следующий за днем подачи заявки. Заявки **ЗАКАЗЧИКА** и направляемые на них ответы **ГОСТИНИЦЫ** принимаются и направляются Сторонами в рабочее время: с 10-00 до 18-00 часов (по местному времени **ГОСТИНИЦЫ**) и в рабочие дни: с понедельника по пятницу (за исключением праздничных и выходных дней).

2.1.3. В течение суток с момента получения заявки и выдачи подтверждения на размещение (Приложение 3) выставить счет на оплату.

2.1.4. Предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** акт об оказанных услугах после их фактического оказания.

2.2. **ГОСТИНИЦА** вправе:

2.2.1. **ГОСТИНИЦА** имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

2.2.2. **ГОСТИНИЦА** имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию о услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем и/или уведомления о соответствующих изменениях **ЗАКАЗЧИКА** иным способом (e-mail). Указанные изменения не распространяются на уже поданные **ЗАКАЗЧИКОМ** и подтвержденные **ГОСТИНИЦЕЙ** заявки.

2.2.3. **ГОСТИНИЦА** вправе не оказывать гостям/группам гостей услуги в случае не внесения **ЗАКАЗЧИКОМ** предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора и подтвержденной заявки.

2.3. **ЗАКАЗЧИК** обязан:

2.3.1. Соблюдать (обеспечить соблюдение гостями/группа гостей) установленные **ГОСТИНИЦЕЙ** порядок и условия проживания и правила противопожарной безопасности (Приложение 4).

2.3.2. Принять и оплатить оказанные **ГОСТИНИЦЕЙ** услуги в полном объеме.

2.3.3. Подавать заявки на оказание гостиничных услуг (бронирования) согласно установленным **ГОСТИНИЦЕЙ** правилам заказа (бронирования) по установленной форме заявки (Приложение 2) по средствам электронной почты (e-mail) или передать оригинал заявки нарочно (курьером). Заявка должна быть заверена оригинальной печатью, Исполнитель вправе к рассмотрению не принимать.

2.3.4. При получении подтверждения на размещение и выполнении установленного настоящим договором порядка оплаты направить **ГОСТИНИЦЕ** список гостей, подлежащих размещению.

2.3.5. В случае изменения заявки (сроков проживания, количества гостей и т.п.) сообщать о таком изменении гостинице в письменном виде не позднее чем за 2 (двое) суток до заезда индивидуальных гостей и не позднее чем за 7 (семь) суток до заезда туристских групп (групп, гостей).

2.3.6. Ознакомить гостя /группу гостей с правилами проживания, порядком, условиями и т.п. оказания гостиничных услуг по настоящему договору.

2.3.7. Своевременно оплачивать предоставленные **ГОСТИНИЦЕЙ** услуги.

2.3.8. Об отказе от забронированных номеров (аннулировании/изменении брони) заявить **ГОСТИНИЦЕ** не менее чем за 48 часов до даты заезда (расчетный час 12-00 по местному времени **ГОСТИНИЦЫ**) и/или досрочного выезда в порядке установленном правилами бронирования **ГОСТИНИЦЫ** (подать заявку на отмену бронирования).

2.3.9. Подписать и вернуть **ГОСТИНИЦЕ** акт об оказанных **ЗАКАЗЧИКУ** услуг в течение 7 дней с момента получения. В случае не возврата указанного акта в установленный настоящим пунктом срок, акт будет считаться подписанным надлежащим образом, а услуги оказанными и принятыми в полном объеме без замечаний.

2.4. **ЗАКАЗЧИК** вправе:

2.4.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.2. Расторгнуть договор, если она обнаружила существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту цен (Приложение 1), а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Плата за проживание в Отеле «ВЕГА» взимается ГОСТИНИЦЕЙ в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов дня текущих суток .Время заезда в Отель – 13-00, время выезда 12-00 по местному времени ГОСТИНИЦЫ. При размещении до расчетного часа (с 00-00 до 13-00) часов по местному времени ГОСТИНИЦЫ плата за проживание взимается дополнительно:
С 00-00 до 08-00 в расчете (размере) 50% от стоимости номера в сутки;
С 08-00 до 11-00 часов в расчете 25% от стоимости номера в сутки.

При заселении с 10-00 до 13-00 (предварительная бронь невозможна) при наличии номеров дополнительная плата за ранний заезд не взимается. В случае выезда гостя/группы гостей после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

С 12-00 до 16-00 часов – почасовая оплата в размере, установленном Прейскурантом ГОСТИНИЦЫ
С 16-00 до 24-00 часов – плата в размере 50% от стоимости номера в сутки.

Продление проживания гостей осуществляется при наличии свободных номеров, соответствующих заявке ЗАКАЗЧИКА.

3.3.ЗАКАЗЧИК — физическое лицо производит предоплату по ценам прейскуранта (тарифам) ГОСТИНИЦЫ.

3.4.ЗАКАЗЧИК — организация производит оплату по ценам прейскуранта (тарифам) ГОСТИНИЦЫ в течение 3-х рабочих дней с момента получения подтверждения на размещение в Отеле «ВЕГА» на основании счета ГОСТИНИЦЫ.

3.5. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или не надлежащее исполнение принятых не себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг, ЗАКАЗЧИК выплачивает ГОСТИНИЦЕ пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условия Договора, установленного п. 2.3.8 ЗАКАЗЧИК уплачивает ГОСТИНИЦЕ штраф в размере стоимости суток проживания, установленной ГОСТИНИЦЕЙ для соответствующего забронированного номера (по каждому индивидуальному гостю) и/или забронированных номеров (для группы гостей). Данный пункт применяется при бронировании номеров на период не более 2 (двух) суток.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине ЗАКАЗЧИКА и/или гостей (например, нарушение правил проживания), услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки гостя/гостей или их досрочного выезда без соответствующего порядка аннулирования брони ЗАКАЗЧИКОМ (отказе от подтвержденной ГОСТИНИЦЕЙ заявки и/или ее изменения) услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные ЗАКАЗЧИКОМ денежные средства не подлежат возврату. Данный пункт применяется при бронировании номеров на период 3 (трех) суток и более.

4.5. Штрафы по настоящему договору взимаются по стандартным тарифам ГОСТИНИЦЫ без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

4.6. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), ГОСТИНИЦА не возвращает ЗАКАЗЧИКУ уплаченных денежных средств.

4.7. ЗАКАЗЧИК несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием гостей ГОСТИНИЦЫ. В случае отказа гостя/гостей от оплаты и/или возмещения ущерба (уплату штрафа) за порчу имущества ГОСТИНИЦЫ ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить выставленные гостю/гостям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии гостя/гостей.

5.Порядок разрешения споров

5.1. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанных с исполнением настоящего договора. Срок для рассмотрения претензий и ответа на них – 15 дней с момента получения.

5.2. При невозможности разрешения спору на стадии претензионного урегулирования, споры из настоящего договора передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Архангельской области.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор является договором ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ .

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года и по истечении этого срока по умолчанию продлевается на каждый последующий календарный год при отсутствии письменного возражения Сторон выраженного не менее чем за 30 дней до даты истечения очередного срока действия договора.

6.3. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по заявлению любой из сторон, направленного не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4.Стороны пришли к соглашению, что уведомления и иные документы по Договору считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, подписью уполномоченного лица или датой прибытия корреспонденции в отделение связи для вручения адресату (в случае выбытия адресата или уклонения от ее получения). В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной связи, в том числе через личный кабинет Заказчика, уведомления, документы, иная информация считается полученной Стороной в день их отправки.

6.5. Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

6.6. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон

6.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Приложения:

1. Прейскурант цен на услуги Отеля «ВЕГА» в редакции на дату подписания договора
2. Форма заявки на бронирование
3. Форма подтверждения бронирования
4. Правила проживания, комплектности гостиничных номеров, пожарной безопасности и иных условий предоставления гостиничных услуг в редакции на дату подписания договора

Реквизиты и подписи Сторон

ГОСТИНИЦА

ИП АЛИЕВ Э.М.о.

Юр.адрес: 163000, г. Архангельск, пр. Дзержинского д.3,
кв.115

ИНН 290137161508

163002 г. Архангельск,

ул. Урицкого д.1, корп. 2

Тел. +79115540009

vega_hotel@mail.ru, vega29.pф.

Банковские реквизиты:

БИК 041117601

Наименование банка:

ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет

30101810100000000601

Расчетный счет

40802810704000002825

Наименование получателя

Алиев Эльшад Мамедали Оглы

ЗАКАЗЧИК

_____/ Э.М.о. Алиев /

М.П.

_____/

М.П.

/